

Vertrauen in Genuss

Enjoy with confidence



Das moderne Familienunternehmen Gebrüder Wollenhaupt GmbH ist seit 1881 im internationalen Handel und in der Veredelung von Teeprodukten und Naturvanille mit derzeit circa 220 Mitarbeitern (m/w) tätig. Am Standort Reinbek bei Hamburg werden mit langjähriger Expertise, hoher Motivation und einem ausgeprägten Gespür für die Trends von morgen erfolgreiche Produkte für Genießer in aller Welt kreiert. Der Name Wollenhaupt steht für Vertrauen in Genuss.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst (m/w) Team Teeland (Teefacheinzelhandel)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Betreuung unserer Kunden aus dem Bereich Teefacheinzelhandel
- Auftragserfassung und -koordination
- Stammdatenanlage und -pflege
- Beschwerdemanagement (Reklamationen, Retouren, Gutschriften, Stellungnahmen)
- Erstellung und Überwachung von Rahmenkontrakten
- Eigenständige, verantwortungsbewusste Steuerung von Sonderaufgaben aus den o. g. Themenbereichen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (idealerweise im Groß- und Außenhandel)
- Erfahrung im g. Aufgabengebiet, vorzugsweise in der Lebensmittelbranche
- Souveräner Umgang mit MS-Office (Word, Excel, Outlook) sowie Warenwirtschaftssystemem, vorzugsweise MS Dynamics NAV
- Hohes Maß an Motivation, Eigenverantwortung, Kommunikationsstärke, Organisations- und Verhandlungsgeschick
- Hohe Affinität zu Tee und ähnlichen Naturprodukten

Wir bieten Ihnen:

- Herausfordernde, abwechslungsreiche Aufgaben rund um unsere innovativen, genussvollen und trendgerechten Produkte in einem international tätigen Unternehmen
- Eine intensive, abteilungsübergreifende Einarbeitung sowie umfangreiche Produktschulungen
- Flexible Arbeitszeiten
- Zuschuss zur HVV-ProfiCard sowie Angebote und Aktivitäten zu Gesundheit und Fitness
- Betriebseigene Kantine

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühesten Eintrittstermins - vorzugsweise per E-Mail als PDF-Datei (maximal 10 MB).