

Vertrauen in Genuss

Enjoy with confidence



Das moderne Familienunternehmen Gebrüder Wollenhaupt GmbH ist seit 1881 im internationalen Handel und in der Veredelung von Teeprodukten und Naturvanille mit derzeit circa 220 Mitarbeitern (m/w) tätig. Am Standort Reinbek bei Hamburg werden mit langjähriger Expertise, hoher Motivation und einem ausgeprägten Gespür für die Trends von morgen erfolgreiche Produkte für Genießer in aller Welt kreiert. Der Name Wollenhaupt steht für Vertrauen in Genuss.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teilzeit

Sachbearbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w) für die Region DACH

Ihre Aufgaben:

- Betreuung unserer Kunden in enger Zusammenarbeit mit den Verkäufern
- Auftragserfassung und -koordination
- Vorbereitung von Angeboten und Kalkulationen
- Eigenständige Umsetzung von Kundenprojekten (z. B. Abpackungen oder saisonale Aktionen)
- Beschwerdemanagement (Reklamationen, Retouren, Gutschriften, Stellungnahmen)
- Erstellung und Überwachung von Rahmenkontrakten
- Eigenständige, verantwortungsbewusste Steuerung von Sonderaufgaben aus den o. g. Themenbereichen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (idealerweise im Groß- und Außenhandel)
- Berufserfahrung im o. g. Aufgabengebiet, vorzugsweise in der Lebensmittelbranche
- Gute Englischkenntnisse
- Routinierter Umgang mit MS-Office-Produkten (insbesondere MS Excel) sowie Warenwirtschaftssystemen, vorzugsweise MS Dynamics NAV
- Hohes Maß an Motivation, Eigenverantwortung, Kommunikationsstärke, Organisations- und Verhandlungsgeschick

Wir bieten Ihnen:

- Herausfordernde, abwechslungsreiche Aufgaben rund um unsere innovativen, genussvollen und trendgerechten Produkte in einem international tätigen Unternehmen
- Eine intensive, abteilungsübergreifende Einarbeitung sowie umfangreiche Produktschulungen
- Flexible Arbeitszeiten
- Zuschuss zum HVV-ProfiTicket sowie Angebote und Aktivitäten zu Gesundheit und Fitness
- Betriebseigene Kantine

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühesten Eintrittstermins - vorzugsweise per E-Mail als PDF-Datei (maximal 10 MB).