



# Willkommen im Team!

Das moderne Familienunternehmen Wollenhaupt Tee GmbH ist seit 1881 im internationalen Handel und in der Veredelung von Teeprodukten mit derzeit circa 170 Mitarbeitern tätig. Am Standort Reinbek bei Hamburg werden mit langjähriger Expertise, hoher Motivation und einem ausgeprägten Gespür für die Trends von morgen, erfolgreiche Produkte für Genießer in aller Welt kreiert. Der Name Wollenhaupt steht für Vertrauen in Genuss.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet und in Vollzeit einen

## Kaufm. Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst DACH (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische Betreuung unserer Kunden
- Auftrags erfassung und -koordination
- Erstellen von Verkaufsangeboten und Kalkulationen
- Stammdatenanlage und -pflege
- Eigenständige Umsetzung von Kundenprojekten (z. B. Abpackungen oder saisonale Aktionen)
- Beschwerdemanagement (Reklamationen, Retouren, Gutschriften, Stellungnahmen)
- Erstellen und Überwachen von Rahmenkontrakten
- Eigenständige, verantwortungsbewusste Steuerung von Sonderaufgaben aus den o. g. Themenbereichen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufm. Ausbildung, idealerweise im Groß- und Außenhandel
- Berufserfahrung im o. g. Aufgabenbereich, vorzugsweise in der Lebensmittelbranche
- Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Souveräner Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook) sowie Warenwirtschaftssystemen, bestenfalls MS Dynamics NAV
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Gewissenhaftigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Begeisterungsfähigkeit für unsere Produkte

### Wir bieten Ihnen:

- Eine intensive, abteilungsübergreifende Einarbeitung sowie umfangreiche Produktschulungen
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten und kurze Entscheidungswege
- Verschiedene Angebote und Aktivitäten zu Gesundheit und Fitness
- Betriebseigene Kantine mit bezuschusstem Essen und kostenlosen Getränken (Wasser und natürlich eine ausgezeichnete Tee-Versorgung)
- Zuschuss zum HVV-ProfiTicket
- Flexible Arbeitszeiten
- JobRad

Sie möchten gerne zu uns ins Wollenhaupt-Team kommen? Dann schicken Sie uns Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühesten Eintrittstermins, vorzugsweise per E-Mail als eine PDF-Datei (maximal 10 MB). Wir freuen uns schon darauf, mit Ihnen bei einer guten Tasse Tee ins Gespräch zu kommen!

Wollenhaupt Tee GmbH · Frau Rebekka Heiling · Gutenbergstr. 33-35 · 21465 Reinbek · [bewerbung@wollenhaupt.com](mailto:bewerbung@wollenhaupt.com)  
[www.wollenhaupt.com](http://www.wollenhaupt.com)