



# Willkommen im Team!

Das moderne Familienunternehmen Wollenhaupt Tee GmbH ist seit 1881 im internationalen Handel und in der Veredelung von Teeprodukten mit derzeit circa 170 Mitarbeitern tätig. Am Standort Reinbek bei Hamburg werden mit langjähriger Expertise, hoher Motivation und einem ausgeprägten Gespür für die Trends von morgen, erfolgreiche Produkte für Genießer in aller Welt kreiert. Der Name Wollenhaupt steht für Vertrauen in Genuss.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

## Mitarbeiter im internationalen Vertriebsinnendienst (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Betreuung unserer Kunden in enger Zusammenarbeit mit den Verkäufern
- Auftragserfassung und -koordination
- Erstellung von Kalkulationen und Angeboten
- Eigenständige Umsetzung von Kundenprojekten (z. B. Abpackungen oder saisonale Aktionen)
- Beschwerdemanagement (Reklamationen, Retouren, Gutschriften, Stellungnahmen)
- Erstellung und Überwachung von Rahmenkontrakten
- Eigenständige, verantwortungsbewusste Steuerung von Sonderaufgaben aus den o. g. Themenbereichen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufm. Ausbildung, idealerweise im Groß- und Außenhandel
- Erste Berufserfahrung im Vertrieb, vorzugsweise in der Lebensmittelbranche
- Sehr gute Englischkenntnisse, gern auch eine weitere Fremdsprache (idealerweise Spanisch oder Französisch)
- Routinierter Umgang mit MS-Office-Produkten sowie Kenntnisse eines Warenwirtschaftssystems, idealerweise MS Dynamics NAV
- Leidenschaft für die Kundenbetreuung sowie Begeisterungsfähigkeit für unsere Produkte
- Sie sind engagiert, zuverlässig und bringen eine Hands-On-Mentalität mit

### Wir bieten Ihnen:

- Eine intensive, abteilungsübergreifende Einarbeitung sowie umfangreiche Produktschulungen
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten und kurze Entscheidungswege
- Verschiedene Angebote und Aktivitäten zu Gesundheit und Fitness
- Betriebseigene Kantine mit bezuschusstem Essen und kostenlosen Getränken (Wasser und natürlich eine ausgezeichnete Tee-Versorgung)
- Zuschuss zum HVV-ProfiTicket
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zur mobilen Arbeit
- JobRad, Mitarbeiter-PC-Programm (Leasen von Elektronikgeräten)

Schwerbehinderte Menschen und ihnen Gleichgestellte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt!

Sie möchten gerne zu uns ins Wollenhaupt-Team kommen? Dann schicken Sie uns Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühesten Eintrittstermins, vorzugsweise per E-Mail als eine PDF-Datei (maximal 10 MB). Wir freuen uns schon darauf, mit Ihnen bei einer guten Tasse Tee ins Gespräch zu kommen!

Wollenhaupt Tee GmbH · Frau Rebekka Heiling · Gutenbergstr. 33-35 · 21465 Reinbek · [bewerbung@wollenhaupt.com](mailto:bewerbung@wollenhaupt.com)  
[www.wollenhaupt.com](http://www.wollenhaupt.com)

**Vertrauen in Genuss**  
Enjoy with confidence

**Wollenhaupt**